

Prefeitura Municipal de Tapiratiba-SP

Pça D. Esméria Ribeiro do Valle Figueiredo nº 420- CEP. 13.760-000 - Fone(019) 3657-9800 ramal 2077
CNPJ 45.742.707/0001-01 site: <https://www.tapiratiba.sp.gov.br> e-mail: informatica@tapiratiba.sp.gov.br

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – PDTI

MUNICÍPIO DE TAPIRATIBA – SP

Este documento aborda uma visão ampla da situação atual da Tecnologia da Informação do Município de Tapiratiba, além de apontar projetos estratégicos em andamento e estimados para os próximos 02 (dois) anos.

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAPIRATIBA

PREFEITO

Ramon Jesus Vieira

Email: gabinete@tapiratiba.sp.gov.br



Prefeitura Municipal de Tapiratiba-SP

Pça D. Esméria Ribeiro do Valle Figueiredo nº 420- CEP: 13.760-000 - Fone(019) 3657-9800 ramal 2077
CNPJ 45.742.707/0001-01 site: <https://www.tapiratiba.sp.gov.br> e-mail: informatica@tapiratiba.sp.gov.br

VICE-PREFEITO

Alessandro Assaroli Rangel

Email: gabinete@tapiratiba.sp.gov.br

AGENTE DE PLANEJAMENTO E CONTROLE

Ligia de Lourdes Ananias

Email: administracao@tapiratiba.sp.gov.br

RESPONSÁVEL PELO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Juliano Henrique de Moraes

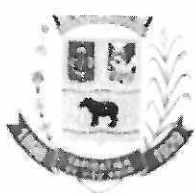
Email: informatica@tapiratiba.sp.gov.br

1. Introdução

A importância da tecnologia da informação proporciona destaque no setor público e apoio organizacional a fim de atender os objetivos da eficiência, eficácia, efetividade, qualidade e inovação.

O planejamento na utilização racional dos recursos de tecnologia, sejam eles materiais ou humanos, assume um papel evidente de potencializar o desempenho da Prefeitura.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é um instrumento de diagnóstico, planejamento, gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas da administração pública. O documento possui as necessidades de referências e serviços de Tecnologia da Informação da Prefeitura Municipal, suas metas e ações a serem desenvolvidas e os prazos de implementação. Com a elaboração PDTI é possível uma visão ampla dos recursos disponíveis, auxiliando no planejamento, garantindo controle e evitando desperdícios. Assim, é possível investir em melhorias no serviço prestado, preservando os recursos financeiros e auxiliando o gestor a tomar decisões precisas para a prevenção de erros ao longo dos projetos, agindo de forma coerente diante de cada situação.



2. Visão Geral

2.1. Objetivo

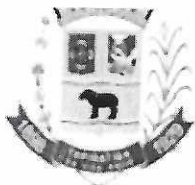
O presente plano tem como objetivo a descrição de ações relacionadas à área de tecnologia da informação de forma sistemática, abordando o levantamento do quadro atual dos equipamentos e projetos já em operação, elaborando cronograma para futuros projetos a serem implantados e estabelecendo metas e responsabilidades para a realização. A validade deste Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) será de 02 (dois) anos a partir da data de sua assinatura pelo prefeito e demais responsáveis pela revisão e supervisão do documento. O PDTI será revisado anualmente dentro do período de validade, atualizando suas diretrizes e ações consolidadas ao orçamento de TI para o exercício seguinte. Desenvolvimento, elaboração de projetos juntos aos usuários, armazenamento de dados de forma segura em Data Center próprio, informações de rápido acesso, confiáveis e disponibilizadas a todos os setores da administração pública. Suporte técnico necessário para toda a administração.

No município de Tapiratiba a gestão, desenvolvimento e manutenção da Tecnologia da Informação são realizados pelo Departamento de Tecnologia da Informação. A respeito dos sistemas, todos os esforços devem ser empreendidos para que os sistemas de informação sejam integrados e facilitem o fluxo dos processos, proporcionando relatórios gerenciais confiáveis para tomada de decisão.

É aconselhável perseguir uma migração gradativa para o ambiente web, proporcionando melhor desempenho e facilidades de acesso.

Todas as aquisições de softwares e hardwares devem ser avaliadas e especificadas pelo Departamento de TI para simplificar a complexidade e reduzir custos, o ambiente tecnológico deve convergir para tecnologias padronizadas.

Handwritten signatures and initials.



Prefeitura Municipal de Tapiratiba-SP

Pça D. Esméria Ribeiro do Valle Figueiredo nº 420- CEP: 13.760-000 - Fone(019) 3657-9800 ramal 2077
CNPJ 45.742.707/0001-01 site: <https://www.tapiratiba.sp.gov.br> e-mail: informatica@tapiratiba.sp.gov.br

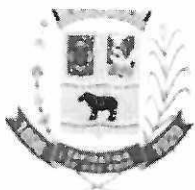
2.2. Abrangência

Os recursos e procedimentos apontados neste documento referem-se a todos os Departamentos da Prefeitura do Município de Tapiratiba.

3. Departamento de Tecnologia da Informação

3.1 Unidade de TI da Prefeitura do Município de Tapiratiba

NOME DO COLABORADOR	CARGO
Juliano Henrique de Moraes	Agente de TI e Proteção de Dados
Ivan Luis Gonçalves	Agente Técnico de Informática
João Marcelo Gomes Pedroza	Agente Técnico de Informática

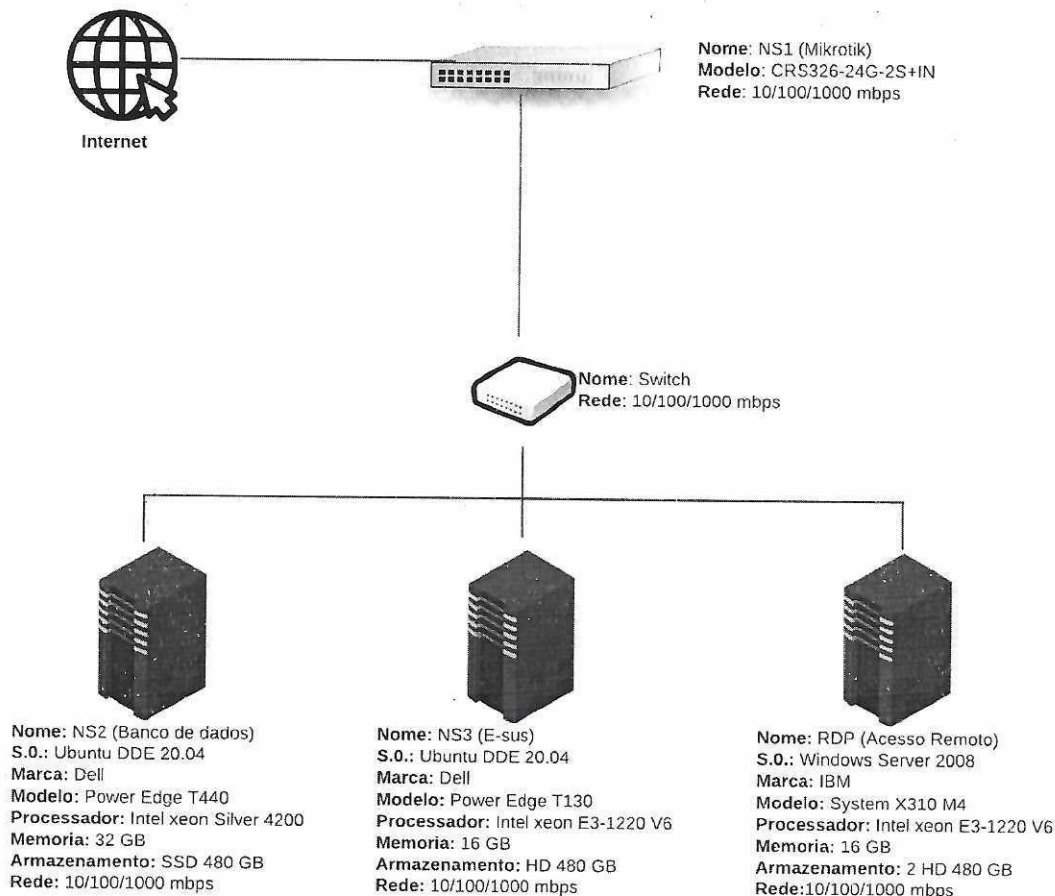


Prefeitura Municipal de Tapiratiba-SP

Pça D. Esméria Ribeiro do Valle Figueiredo nº 420- CEP: 13.760-000 - Fone:(019) 3657-9800 ramal 2077
CNPJ 45.742.707/0001-01 site: <https://www.tapiratiba.sp.gov.br> e-mail: informatica@tapiratiba.sp.gov.br

4. Cenário Atual do Departamento de TI do Município de Tapiratiba

4.1 Diagrama Geral de Infraestrutura de TI



4.2 Atribuições do Departamento de TI

- Gestão de recursos tecnológicos: recebimento, preparação, controle e instalação de equipamentos;
- Segurança de informações: armazenadas nos servidores, controle e gestão de mecanismos e dispositivos de backup;
- Instalação e configuração de sistema operacional nas estações de trabalho;
- Instalações, atualizações e configurações de softwares nas estações de trabalho dos usuários;
- Instalações e manutenções na estrutura de redes, microcomputadores, impressoras e demais dispositivos tecnológicos;



- Identificação de falhas, procura de soluções e até mesmo realizando substituições de componentes para perfeito funcionamento dos equipamentos.

5. Referências

Guia de PDTIC do SISP V2.0: Instrumento que permite nortear e acompanhar a atuação da área de TIC, definindo estratégias e o plano de ação para implementá-las. No cenário atual de constantes mudanças, o PDTIC é uma importante ferramenta de apoio à tomada de decisão para o gestor, habilitando-o a agir de forma proativa, contra as ameaças e a favor das oportunidades. O PDTIC representa um instrumento de gestão para a execução das ações e projetos de TIC da organização, possibilitando justificar os recursos aplicados em TIC, minimizar o desperdício, garantir o controle, aplicar recursos naquilo que é considerado mais relevante e, por fim, melhorar a qualidade do gasto público e o serviço prestado ao cidadão e à sociedade como um todo.

PDTI de órgãos consultados: Município de Mogi Guaçu, Município de Divinolândia, Município de Caconde, Município de São Sebastião da Gramma, Município de Cerquilha.

6. Sistemas Mantidos pelo Setor de Tecnologia da Informação

O Setor de Tecnologia da Informação da Prefeitura do Município de Tapiratiba mantém diversos sistemas através de contratos firmados. O setor tem como atribuição em relação a esses sistemas:

- Prover a integração dos Sistemas de informação;
- Prover recursos computacionais no âmbito de software e hardware para o correto funcionamento;
- Monitorar o funcionamento e intermediar possíveis problemas ou ajustes;
- Acompanhar e fiscalizar visitas técnicas, realizar testes e validar tarefas executadas.

Handwritten signature and initials.



Prefeitura Municipal de Tapiratiba-SP

Peça D. Esméria Ribeiro do Valle Figueiredo nº 420- CEP: 13.760-000 - Fone(019) 3657-9800 ramal 2077
CNPJ 45.742.707/0001-01 site: <https://www.tapiratiba.sp.gov.br> e-mail: informatica@tapiratiba.sp.gov.br

Relação dos sistemas:

Nota Fiscal Eletrônica: Sistema online de gerenciamento de notas emitidas e recebidas com agilidade e eficácia, desenvolvido pela Eddydata;

Portal da transparência: Sistema Web integrado ao Site para atender as normas legais de divulgação de informações à população. O sistema é atualizado periodicamente com o banco de dados local do sistema Eddydata de forma dinâmica, desenvolvido pela Eddydata;

Sistema de administração pessoal e recursos humanos: Gerenciamento de funcionários e cálculos de pagamentos, desenvolvido pela Eddydata;

Sistema de almoxarifado: Controle e gerenciamento de estoque. Controle e gerenciamento do patrimônio. Integração aos demais sistemas, desenvolvido pela Eddydata;

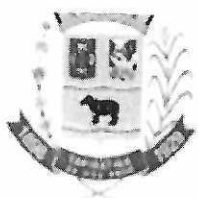
Sistema de compras: Controle de pedidos e integração aos demais sistemas, desenvolvido pela Eddydata;

Sistema de contabilidade e tesouraria: Controle e o acompanhamento das movimentações financeiras e patrimoniais dos órgãos. Integração aos demais sistemas, desenvolvido pela Eddydata;

Sistema de holerite online: Sistema online que permite aos funcionários a emissão do holerite pela internet, desenvolvido pela Eddydata;

Sistema de orçamento anual – LOA: O Sistema de PPA elaborará a peça de planejamento a médio prazo exigida pela LRF - Lei de Responsabilidade Fiscal, desenvolvido pela Eddydata;

Sistema de plano plurianual de ações governamentais e diretrizes - PPA/ LDO: Permite cadastrar as prioridades da LDO identificando o localizador de gasto, definindo as metas físicas e as metas financeiras com identificação da fonte de recurso, desenvolvido pela Eddydata;



Prefeitura Municipal de Tapiratiba-SP

Pça D. Esméria Ribeiro do Valle Figueiredo nº 420- CEP: 13.760-000 - Fone(019) 3657-9800 ramal 2077
CNPJ 45.742.707/0001-01 site: <https://www.tapiratiba.sp.gov.br> e-mail: informatica@tapiratiba.sp.gov.br

Sistema de protocolo: Controle do recebimento, registro, classificação, distribuição, tramitação e expedição de documentos, desenvolvido pela Eddydata;

Sistema eletrônico de acesso à informação: Sistema online que permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia, desenvolvido pela Eddydata;

Sistema de controle interno: O Sistema compreende o conjunto de normas, regras, princípios, planos, métodos e procedimentos que, coordenados entre si, têm por objetivo efetivar a avaliação da gestão pública e o acompanhamento dos programas e políticas públicas, desenvolvido pela Eddydata;

Tributário - baixa integrada: Gerenciamento do pagamento de impostos dos contribuintes, desenvolvido pela Eddydata;

Tributário - dívida ativa: Sistema que gerencia os débitos dos contribuintes, desenvolvido pela Eddydata;

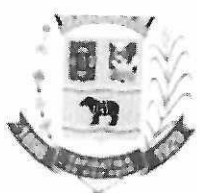
Tributário – IPTU: Controle de imóveis e cálculos tributários, desenvolvido pela Eddydata;

Tributário – ISSQN: O sistema permite a execução e controle dos impostos sobre serviços de qualquer natureza, desenvolvido pela Eddydata;

Tributário – ITBI: Controla emissão e o pagamento do ITBI e transferências de imóveis, bloqueando ou não quando o imóvel está em débito, desenvolvido pela Eddydata;

Tributário - Receitas diversas: Gerenciamento do faturamento da receita, desenvolvido pela Eddydata;

Edo J
fuo



Prefeitura Municipal de Tapiratiba-SP

Pça D. Esméria Ribeiro do Valle Figueiredo nº 420- CEP. 13.760-000 - Fone(019) 3657-9800 ramal 2077
CNPJ 45.742.707/0001-01 site: <https://www.tapiratiba.sp.gov.br> e-mail: informatica@tapiratiba.sp.gov.br

Pec Esus: Sistema de prontuário eletrônico e atendimento médico WEB, integrado, Prontuário online de todos os pacientes;

Agendamento: Permitindo fazer uma agenda para cada médico que atende na unidade, desenvolvido pela RKM Sistemas;

Almoxarifado: Controle e gerenciamento de estoque, recebendo os pedidos diretamente pelo sistema das unidades de saúde e farmácia, desenvolvido pela RKM Sistemas;

Farmácia: Controle e dispensação de medicamentos para pacientes, exportação de dados para o Sistema Nacional de Gestão da Assistência Farmacêutica, Hórus, desenvolvido pela RKM Sistemas;

Prontuário eletrônico: acessos e permissões personalizadas e auditáveis, desenvolvido pela RKM Sistemas;

Transporte: Agendamento e gerenciamento de viagens, frota e motoristas, desenvolvido pela RKM Sistemas;

Vacinação: Controle e gerenciamento de vacinas, desenvolvido pela RKM Sistemas;

Jurídico: Controle de processos jurídicos, desenvolvido pela Softplan;

Ouvidoria: dar voz ao cidadão e mediar soluções com o órgão público, sistema FALABR.

7. Relação de Equipamentos

Ativos	Quantidade
Estações de Trabalho	267
Impressora Jato de Tinta	5
Impressoras Laser	81

10/0
mes
J



Prefeitura Municipal de Tapiratiba-SP

Pça D. Esméria Ribeiro do Valle Figueiredo nº 420- CEP. 13.760-000 - Fone(019) 3657-9800 ramal 2077
CNPJ 45.742.707/0001-01 site: <https://www.tapiratiba.sp.gov.br> e-mail: informatica@tapirauba.sp.gov.br

Pontos de Internet	39
Nobreak	5
PABX	1
Relógios de Ponto	20
Roteadores	56
Scanner	3
Server	3
Tablet	154
Switch	7
Telefone IP	80
Mikrotik	8
Chromebook	4

Departamentos da Prefeitura Municipal de Tapiratiba

8. Link de Internet

A Prefeitura do município de Tapiratiba dispõe de pontos de acesso da empresa Alares, com a qual existe contrato firmado para a prestação de serviço, utilizando fibra óptica para os pontos denominados zona urbana e utilizando tecnologia fibra óptica. O link dedicado conta com uma velocidade de 100 a 250 mb, distribuídos em 39 pontos de acesso, sendo 11 pontos com IP FIXO.

9. Políticas de Segurança

9.1 Solução de Cópias de Segurança (Backup)

Possibilitar a segurança dos dados por meio da disponibilidade de cópias de segurança com implantação de processos de controle e gerenciamento. Os Backups deverão ser realizados tanto automaticamente



como manualmente com rotinas e políticas de retenção de dados, assim garantindo maior segurança.

9.2 Segurança Física e Lógica da Informação

A importância de se utilizar mecanismos de segurança é necessária diante da ausência de conhecimento e ciência dos usuários quanto à segurança da informação. Há necessidade de implantação de um conjunto de soluções de segurança que atendam os seguintes objetivos:

- Prevenir ataques à rede corporativa com proteção para o acesso de sistemas corporativos publicados para a Internet.
- Controlar o fluxo de entrada e saída de tráfego de dados entre as redes remotas, a Internet.
- Promover maior desempenho no acesso à Internet, com segurança apropriada e capaz de detectar ataques.
- Aperfeiçoar o uso de conectividade entre os locais para tráfego útil ao desempenho das rotinas de trabalho.

9.3 Política de Segurança da Informação

A Política de Segurança da Informação constitui um conjunto de diretrizes e normas que estabelecem o princípio de controle, proteção e monitoramento das informações processadas, armazenadas e custodiadas pela Administração Municipal, aplicando-se a todos os órgãos do Poder Executivo Municipal.

9.4 Políticas de uso de computadores e rede de dados

Os computadores da Administração sob a responsabilidade dos usuários, conectados à rede, devem seguir normas de forma a minimizar os problemas relacionados à perda de informação e comprometimento dos dados da Administração.

de fmo



Prefeitura Municipal de Tapiratiba-SP

Pça D. Esméria Ribeiro do Valle Figueiredo nº 420- CEP: 13.760-000 - Fone(019) 3657-9800 ramal 2077
CNPJ 45.742.707/0001-01 site: <https://www.tapiratiba.sp.gov.br> e-mail: informatica@tapiratiba.sp.gov.br

Por rede de dados, entendem-se os meios de comunicação disponibilizados para transferência de informação entre os computadores internos e externos.

Vincula-se desde o cabeamento existente no paço municipal até o ambiente de rede entre as diversas unidades da prefeitura bem como as extensões de fibra óptica.

10. Cartilha de Segurança de Informação

A cartilha de segurança de informação foi desenvolvida para alertar ou auxiliar os usuários, tendo a função de preservar a sua privacidade, a fim de ajudar na proteção dos golpes e ataques aplicados na Internet.

A divulgação e a coleta indevida de informações pessoais podem comprometer a sua privacidade. Mesmo que você restrinja o acesso a uma informação, não há como controlar que ela não seja repassada. Quanto mais informações você disponibilizar sobre sua vida, mais fácil se torna para um golpista criar uma identidade falsa em seu nome.

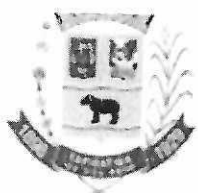
10.1 Cuidados para o usuário ficar atento

Ao acessar e armazenar seus e-mails:

- Configure seu programa leitor de e-mails para não abrir imagens que não estejam na própria mensagem;
- Use programas leitores de e-mails que permitam que as mensagens sejam criptografadas;
- Armazene e-mails confidenciais criptografados.

10.2 Ao manipular seus dados

- Mantenha seus backups em locais seguro e com acesso restrito;
- Armazene dados sensíveis em formato criptografado;
- Ao usar serviços de backup online, leve em consideração a política de privacidade e de segurança do site.



10.3 Ao navegar na Web

Seja cuidadoso ao usar cookies, por meio de uma ou mais das seguintes opções:

- Defina um nível de permissão superior ou igual a “médio”;
- Configure para que os cookies sejam apagados assim que o navegador for fechado;
- Configure para que cookies de terceiros não sejam aceitos.

Ao divulgar informações na Web (redes sociais), esteja atento e avalie com cuidado as informações divulgadas, pense bem antes de divulgar algo, pois não é possível voltar atrás.

10.4 Senhas

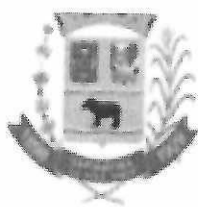
De posse de sua senha um invasor poderá:

- Acessar a sua conta de correio eletrônico(e-mail), ler ou apagar seus e-mails, facilitando o acesso à sua lista de contatos e enviar e-mails maliciosos a outras pessoas em seu nome;
- Ter acesso a informações confidenciais;
- Acessar seu computador e ter acesso às suas pastas e arquivos, podendo deletá-los, copiá-los, até mesmo instalar códigos maliciosos para captura de novas senhas;
- O invasor pode usar suas redes sociais e se passar por você, inclusive modificar ou enviar mensagens a outras pessoas.

Além de acesso ao computador e redes sociais, o invasor também terá acesso a outros equipamentos de informática de seu uso.

11. Cronograma de Ações

Rede acesso WI-FI nas escolas: estamos implementando uma solução de acesso WI-FI nas escolas municipais da cidade. Consiste em uma rede com pontos de acessos de alta capacidade e densidade.



Prefeitura Municipal de Tapiratiba-SP

Pça D. Eméria Ribeiro do Valle Figueiredo n° 420- CEP: 13.760-000 - Fone(019) 3657-9800 ramal 2077
CNPJ 43.742.707/0001-01 site: <https://www.tapiratiba.sp.gov.br> e-mail: informaticas@tapiratiba.sp.gov.br

recursos otimizados, onde o caráter social e econômico das ações deve respeitar as premissas das Leis e sempre visando atender ao cliente final, o cidadão. Para que chegue ao conhecimento público, este documento será disponibilizado no portal oficial do Município de Tapiratiba.

Tapiratiba, 6 de junho de 2023.


AGENTE DE TI E PROTEÇÃO DE DADOS

Juliano Henrique de Moraes


DIRETORA ADMINISTRATIVA

Ligia de Lourdes Ananias


PREFEITO

Ramon Jesus Vieira